附件：

南昌市物业服务企业受处理业主咨询、投诉等

问题台账（示范文本）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 来访（电）人姓名 | |  | 房号 |  | 电话 |  |
| 时间 | 年 月 日 时 分 | | | 接待人（首问责任人） |  | |
| 受理问题 |  | | | | | |
| 处理情况和结果 |  | | | | 调处人 |  |
| 反馈情况 |  | | | | | |